**Краткий мониторинг**

итогов рассмотрения обращений граждан в Администрацию города Батайска за первый квартал 2023 год.

За первый квартал 2023 года в Администрации города Батайска принято и рассмотрено с учетом переходящего остатка 2022 года - **285** обращений граждан, обратившихся в Администрацию города Батайска.

Из общего числа обращений - 21 коллективные, что составляет 7.4 % от общего числа поступивших обращений.

| Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления | | Разъяснено | | Поддержано (в т.ч. меры приняты) | | Не поддержано | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| 2022 год | 1й кв.  2023 год | 2022 год | 1й кв.  2023 год | 2022  год | 1й кв.  2023 год | 2022 год | 1й кв.  2023 год |
| 1788 | 285 | 309 | 33 | 1479 | 174 | 0 | 0 |

\*переходящий остаток на 2022 год - 46 обращений.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ и Порядком организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Батайска, утвержденным постановлением Администрации города Батайска от 28.03.2019 № 470, проводится личный прием граждан главой Администрации города и заместителями главы Администрации, согласно утвержденному графику, который ежемесячно публикуется в городской газете «Вперед», а также размещается на сайте Администрации города и ССТУ.РФ. В первом квартале 2023 года было принято 15 человек.

В «Электронную приемную» города Батайска за отчетный период 2023 года поступило 131 обращение.